

STANDARD ORGANIZACYJNY UDZIELANIA PORAD W OKRESIE PANDEMII COVID-19 W PODSTAWOWEJ OPIECE ZDROWOTNEJ

1. W okresie pandemii COVID-19 pacjentów potrzebujących pomocy obowiązuje rejestracja telefoniczna.
2. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalna jest rejestracja osobista lub przez osobę trzecią.
3. Każdy pacjent podlega wywiadowi epidemiologicznemu dotyczącemu COVID-19. Objawami budzącymi podejrzenie infekcji są kaszel, gorączka, duszność, utrata węchu lub zaburzenia smaku.
4. Teleporady umówionych pacjentów odbywają się zgodnie z zasadami przyjętymi w przychodni.
5. Pacjent z wyznaczonym terminem i godziną teleporady zobowiązany jest do kontaktu telefonicznego pod numer wskazany przez pracownika rejestracji.
Jeżeli w wyznaczonym terminie Pacjent nie skontaktuje się z lekarzem, personel POZ jest zobowiązany do podjęcia trzykrotnej próby kontaktu z pacjentem w odstępie nie krótszym niż co 5 minut w celu udzielenia teleporady.
6. Osoba udzielająca teleporady, przed jej udzieleniem zobowiązana jest do potwierdzenia tożsamości pacjenta na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru.
7. W przypadku gdy teleporada nie jest wystarczająca i konieczna jest bezpośrednia wizyta, pacjenci umawiani są w celu osobistej wizyty na dokładnie określonej godzinę.
8. Praca w Centrum Medycznym OPIEKUN sp. z o.o. organizowana jest tak, aby w miarę możliwości w poczekalni była obecna jak najmniejsza liczba osób, aby była możliwość zachowania dystansu 2m między osobami oraz zminimalizowanie czasu przebywania pacjentów w poczekalni.
9. Pacjenci przebywający na terenie przychodni zobowiązani są do zabezpieczenia ust i nosa maseczką oraz odkażania rąk. Przy wejściu na teren poradni pacjenci mają wykonywany pomiar temperatury.
10. W momencie zgłoszenia się do przychodni pacjent wypełnia ankietę wstępnej kwalifikacji uwzględniającą występowanie objawów takich jak gorączka, kaszel, duszności, oraz możliwości kontaktu z osobą/osobami z potwierdzonym lub prawdopodobnym przypadkiem zakażenia SARS-CoV-2 i o nieprzebywaniu w miejscach o lokalnie wzmożonej zakaźności SARS-CoV-2 w ciągu ostatnich 14 dni.

11. Pacjenci zgłaszający pod czas rejestracji telefonicznej objawy infekcji konsultowani są wyłącznie telefonicznie. W trakcie takiej porady otrzymują zalecenia medyczne, e-receptę i informację w jakiej sytuacji należy zgłosić się do szpitala jednoimiennego/ oddziału zakaźnego, bezwzględnie unikając transportu publicznego.
12. Pacjent, który zgłosi się bezpośrednio do rejestracji przychodni, a u którego w trakcie wywiadu lub w ankiecie zostaną stwierdzone objawy infekcji jest umawiany na teleporadę i odsyłany do domu. Jeżeli u pacjenta występują objawy zagrożenia życia wzywany jest zespół ratownictwa medycznego.
13. Pacjentów o których mowa powyżej obowiązuje bezwzględna izolacja domowa.
14. Po 3-4 dniach realizowana jest teleporada kontrolna. W przypadku braku poprawy lub progresji objawów w okresie 5-7 dni od rozpoznania infekcji górnych dróg oddechowych lekarz POZ zleca wykonanie wymazu w specjalnym punkcie wymazowym stacjonarnym i wskazuje pacjentowi jego adres.
15. W przypadku gdy pacjent nie może opuścić miejsca zamieszkania z powodów zdrowotnych lub innych lekarz w zgłoszeniu do PSSE zgłasza ten fakt, i jednostka PSSE organizuje pobranie materiału do badań przez ambulans wymazowy.
16. Organizacja procesu diagnostycznego gwarantuje pobranie wymazu w dniu zgłoszenia, a wyniki dostępny jest w kolejnym dniu.
17. Pacjenci z testem ujemnym wracają do leczenia w POZ. Natomiast nadzór nad pacjentami z wynikiem dodatnim i ich środowiskiem sprawuje PSSE.
18. Opiekę medyczną nad pacjentem z potwierdzoną infekcją SARS-CoV2 przejmują szpitale jednoimienne, oddziały chorób zakaźnych, szpitale zakaźne.